

Por favor, lea estas instrucciones para ayudarlo a rellenar la búsqueda de proveedores. Si necesita ayuda, llámenos al 1-800-495-0086, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

1. Si conoce el nombre del proveedor o centro que busca, escríbalo en el recuadro junto a "Nombre del proveedor o centro" (Provider or Facility Name). Si no lo sabe o está realizando una búsqueda general, deje este campo en blanco.
2. Si sabe qué tipo de proveedor busca, puede elegir una de las opciones del cuadro desplegable situado junto a "Tipo de proveedor" (Provider Type). Si no sabe qué tipo de proveedor busca, deje este campo en blanco.
3. Si desea encontrar un proveedor cerca de donde vive, introduzca su ciudad o localidad. También puede rellenar la región de Massachusetts en la que vive, si la conoce, o su código postal.
4. Puede elegir la distancia a la que se encuentra el proveedor de su casa. Por ejemplo, para buscar un proveedor a menos de 8 km de su casa/pueblo/ciudad, elija del cuadro desplegable junto a "Distancia" (Distance).
5. Si prefiere un proveedor hombre o mujer, elija "hombre" (male) o "mujer" (female) del cuadro desplegable junto a "Sexo del proveedor" (Provider Gender). Si no le importa, deje la casilla como "Ninguna seleccionada" (None Selected).
6. Puede que esté buscando un proveedor que se centre en determinadas cosas. Algunos ejemplos son el dolor crónico o la terapia familiar. Puede elegir hasta tres áreas de los cuadros desplegables junto a "Interés especial" (Special Interest).
7. Si busca un servicio específico de MBHP, puede elegirlo del cuadro desplegable junto a "Servicios contratados" (Contracted Services).
8. Puede que busque un proveedor que hable un determinado idioma. Puede elegir el idioma del cuadro desplegable situado junto a "Idioma" (Language).
9. Puede que busque un proveedor que atienda a un determinado rango de edad. Puede elegir el intervalo de edad del cuadro desplegable situado junto a "Edad del afiliado" (Member Age).
10. Es posible que busque un proveedor que esté Certificado por la Junta. Para ver lo que significa "Certificado por la Junta" (Board Certified), haga clic en el enlace "¿Qué significa esto?" (What does this mean?) junto a "Sólo Certificado por la Junta" (Board Certified Only). Si busca un centro, el resultado mostrará "Acreditación del centro" (Facility Accreditation) en lugar de "Certificación de la Junta" (Board Certification).
11. Es posible que busque un proveedor que tenga un consultorio de fácil acceso si usted se

- desplaza en silla de ruedas. Para encontrar uno, marque la casilla junto a "Accesible para minusválidos" (Handicapped Accessible).
12. Puede que esté buscando un proveedor que acepte nuevos pacientes. Para encontrar uno, marque la casilla junto a "Se aceptan nuevos pacientes" (Accepting New Patients).
 13. Es posible que busque un proveedor con una oficina cerca de una parada de autobús o estación de metro. Para encontrar uno, marque la casilla junto a "Transporte público accesible" (Public Transportation Accessible).
 14. Recuerde que cuantas más opciones rellene para la búsqueda, más reducida será la lista de resultados que obtendrá. Si rellena más información, reducirá su selección de proveedores. Para obtener la mayor lista de resultados, sólo tiene que introducir su código postal.
 15. Cuando haya rellenado toda la información para encontrar un proveedor, haga clic en el botón "Buscar" (Search). Debajo del botón de búsqueda aparecerá una lista de proveedores. A continuación figura un ejemplo de un proveedor que consta en la lista.

ACADEMIC & BEHAVIORAL CLINIC I

995 Blue Hill Ave

Boston, MA 02124 [Ver Mapa](#)

(617) 822-0829

Sexo del proveedor: Se desconoce

Interés(es) especial(es): Niños al cuidado/Custodia de la mancomunidad, Trastornos de conducta en adolescentes, Cuestiones étnicas/culturales/minoritarias, Terapia familiar, Pruebas psicológicas

Edades atendidas: Niños 0-12, Adolescentes 13-18, Adultos 19-64

Certificación de la Junta: Ninguna

Acreditación de instalaciones: JCAHO - La Comisión conjunta/Comisión conjunta de acreditación de organizaciones de cuidados para la salud

Horario de atención al público: lunes, martes, miércoles, jueves: 9AM-7PM
viernes: 9AM-5PM

Aceptamos pacientes nuevos: Sí

Idiomas hablados: Inglés, español, portugués

Acceso para minusválidos: Sí

Accesible por medio de transporte público: Sí

MBHP cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, edad, discapacidad, creencias religiosas, sexo, orientación sexual, identidad de género, estereotipos de género, información genética o condición de haber servido en las fuerzas armadas. Puede encontrar el aviso de no discriminación de MBHP en

MBHP

Massachusetts Behavioral
Health Partnership

A Carelon Behavioral Health Company

<http://www.masspartnership.com/member/NonDiscriminationNotice.aspx>.

Puede obtener esta información en otros idiomas y otros formatos, como letra grande o Braille.

Llámenos al 1-800-495-0086 de lunes a jueves, de 8 a.m. a 5 p.m. y viernes de 9:30 a.m. a 5 p.m. ¡La llamada es gratuita! Llame a TTY 1-877-509-6981 si es sordo, o tiene problemas de audición o del habla.