

Conexión a la esperanza

Un paciente par es alguien que ha vivido la experiencia de un problema de salud mental y/o abuso de sustancias. Un paciente par tiene una **comprensión especial** de lo que usted está experimentando. Los pacientes pares ofrecen apoyos sin juzgar y le ayudan a trabajar dentro del sistema de atención a la salud. Ellos ofrecen la esperanza de que **la recuperación es posible**. Como Miembro del MBHP, usted tiene acceso a:

- **Guías de Recuperación (RC)** son personas que durante la fase de recuperación pueden **compartir sus experiencias personales** para guiarle a que logre y mantenga la recuperación.
- **Coordinadores de Apoyo de la Recuperación (RSN)** pueden ayudarle a **explorar** y obtener acceso a tratamientos, **establecer** metas y **encontrar** apoyos comunitarios.
- **Foros Anuales de Recuperación del MBHP** sirven para informar a pacientes pares, proveedores y otras partes interesadas acerca de **temas relacionados con la recuperación**. Los temas cubiertos en foros anteriores son: integración completa de la salud, cómo enfrentar el estigma y factores culturales en la recuperación.
- **Recuperación Dual Anónima (DRA)** es un programa de 12 pasos para apoyar a personas en recuperación tanto de problemas de salud mental como de abuso de sustancias. Las reuniones de DRA son para compartir experiencias con un enfoque en **fortalezas y esperanza**.
- **El Asesoramiento al Consumidor y a la Familia** los consejos dan a los miembros de MBHP, familia miembros, representantes de agencias estatales, y aboga por la oportunidad de tener sus voces oídas. Dan retroalimentación de MBHP sobre proyectos, materiales, servicios y asuntos de la comunidad.
- **Los Especialistas Certificados por Pares (CPS)** utilizan su experiencia vivida de recuperación de problemas de salud conductual para promover la recuperación y la resiliencia. Aprenden habilidades en un programa de certificación para ofrecer servicios de recuperación.

Para obtener más información, visite www.masspartnership.com y haga clic en “Recursos de Salud y Bienestar” en la sección “Miembros y Familias.”

Empiece hoy mismo

Para empezar su camino hacia el bienestar, complete **la Evaluación de las necesidades de salud** con uno de los miembros de nuestro dedicado personal. Con esa información podremos brindarle los servicios que mejor se adecúen a usted y su familia.

Para obtener más información:

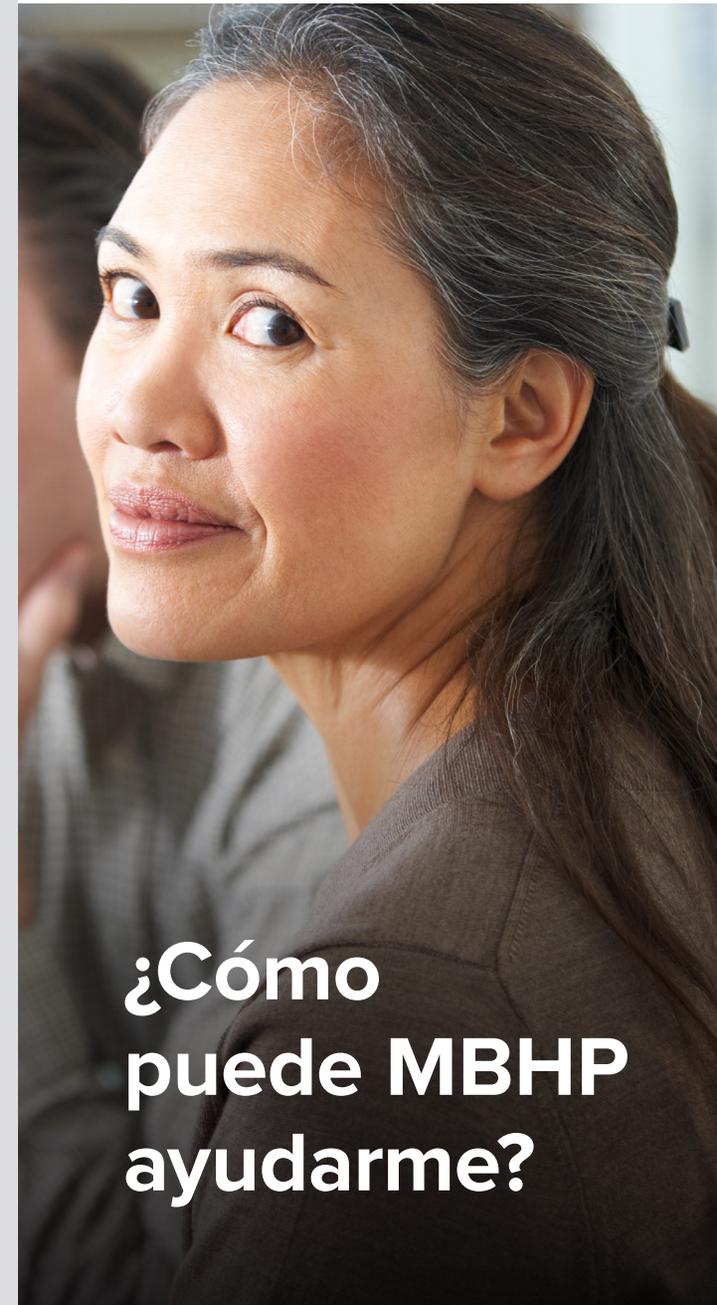
- Visite www.masspartnership.com y haga clic en “Para Empezar” en la sección “Miembros y Familias” o
- Llámenos al 1-800-495-0086

Para comunicarse con nosotros:

- ☎ **Centro de Participación de los Miembros: 1-800-495-0086**
(TTY: 1-877-509-6981)
Programa de Servicios de Emergencia (ESP):
1-877-382-1609
ICMP:
1-800-495-0086, Ext. 706870

🌐 masspartnership.com

MBHP cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, ascendencia, edad, discapacidad, credo religioso, sexo, orientación sexual, identidad de género, estereotipos, información genética o estado de veterano. Aviso de MBHP de discriminación puede encontrarse en <http://www.masspartnership.com/member/NonDiscriminationNotice.aspx>. Puede obtener esta información en otros idiomas y otros formatos, tales como letra de imprenta grande o Braille. Llámenos al 1-800-495-0086 de lunes a jueves, de 8 de la mañana a 5 de la tarde, y el viernes de 9:30 de la mañana a 5 de la tarde. ¡La llamada es gratuita! Llame al dispositivo de telecomunicaciones para personas con pérdida auditiva (TTY, en inglés) 1-877-509-6981 si es sordo, hipoacúsico (dificultad para oír) o tiene dificultades: para hablar



¿Cómo puede MBHP ayudarme?

MBHP está a su Disposición para Servirle

El Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (Massachusetts Behavioral Health Partnership - MBHP) ofrece **atención a la salud conductual de alta calidad**. MBHP se enorgullece de ser el líder en el estado en ayudar a que las personas tengan una vida más saludable. Nuestra atención incluye servicios de salud mental y abuso de sustancias para pacientes ambulatorios, hospitalización y servicios de emergencia.

Las personas que son Miembros del Plan de Médicos de Atención Primaria (PCC) de MassHealth o de una de las siguientes organizaciones acreditadas de atención a la salud (ACOs) pueden recibir servicios de MBHP:

- BeHealthy Partnership
- Community Care Cooperative (C3)
- Mass General Brigham ACO
- Steward Health Choice

MBHP ofrece acceso a expertos que pueden ayudarle a:

- **Encontrar el servicio apropiado para usted:** Nuestra red tiene más de 1,400 proveedores que pueden ayudar a personas de muchos **grupos étnicos y culturales**.
- **Obtener atención sin costo para usted:** Puede recibir muchos servicios cubiertos de atención a la salud mental y abuso de sustancia. **Nunca le cobraremos** por los servicios que proporcionamos.
- **Conectarse con otras personas en su trayectoria:** Puede trabajar con **pacientes** que han tenido problemas de salud mental y abuso de sustancias.



Sentirse mejor con la ayuda de su equipo de atención

Los Miembros del Plan PCC pueden unirse al Programa de Gestión Integrada de la Atención (ICMP) del MBHP. El personal de ICMP trabajará en persona con usted o su proveedor de atención médica para ayudarle a:

- **Saber más** acerca de su salud y afecciones
- **Obtener respuestas** a preguntas que tenga entre visitas con su proveedor de atención médica
- **Comprender** y seguir el plan de tratamiento que usted y su proveedor de atención médica prepararon

Para obtener más información acerca de ICMP:

- Visite www.masspartnership.com y haga clic en “Integrated Care Management Program” (Programa de Gestión Integrada de la Atención) en la sección “Members and Families” (miembros y familias), o
- Llámenos al 1-800-495-0086, Ext. 706870

Los Miembros de BeHealthy Partnership, C3, Mass General Brigham o Steward pueden ser elegibles para los servicios de gestión de la atención a través del programa **Socios de la Comunidad** (Community Partners). Comuníquese con su ACO para obtener más información.

¿Conoce a algún joven que necesite ayuda especial?

Los servicios de la Iniciativa de Salud Conductual de Menores (CBHI) ayuda a **jóvenes menores de 21 años** de edad con problemas de conducta, emocionales y de salud mental. Los seis servicios de la CBHI cubren aspectos tales como apoyo en casos de crisis, coordinación de la atención, terapia en casa y mucho más.

Para obtener más información:

- Visite www.masspartnership.com y haga clic en “Servicios Disponibles” (Available Services) o
- Llámenos al 1-800-495-0086

Si tiene una emergencia

Tenemos Programas de Servicios de Emergencia (ESP) para ayudar, día y noche, **365 días del año, siete días a la semana**. Los ESP pueden ayudar en una crisis de salud mental o de abuso de sustancias que no sea de vida o muerte. El personal puede ir a la casa del paciente, al centro de crisis, al hospital u a otro local de la comunidad.

Para comunicarse con un ESP, llame sin costo al 1-877-382-1609.

Si alguien está en peligro inminente de sufrir una lesión o si usted está preocupado acerca de la seguridad inmediata de dicha persona, le rogamos que llame al 911 o a la estación de policía local.